

令和7年度 新座市立中央図書館の利用に関するアンケート集計結果について

新座市立中央図書館では、令和7年3月1日（土）から30日（日）まで実施した、「新座市立中央図書館の利用に関するアンケート」につきまして、集計結果がまとまりましたので報告します。

このアンケートは図書館利用のニーズを把握し、利用の促進及びサービスの更なる向上を図ることを目的として実施しました。

【アンケートの概要】

実施期間 令和7年3月1日（土）から3月30日（日）まで

実施方法 中央図書館来館者の無記名による記入、回収箱への投函による回収
電子申請からのWeb回答

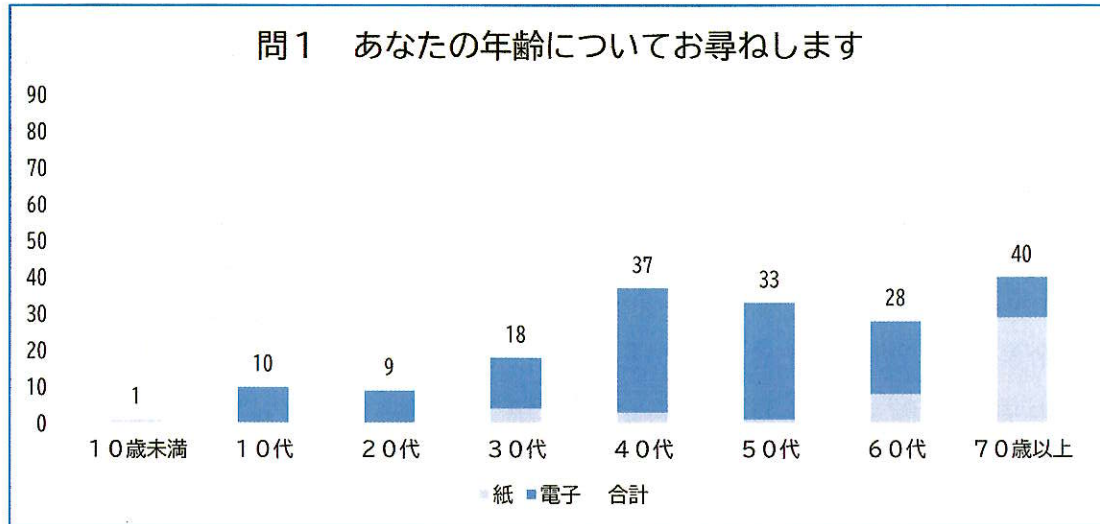
回答数 紙による回答回収：46件、Webからの回答：131件
合計：177件

【アンケート結果の留意点】

- ① 回答数が少ない設問の比率は、特定の意向が強く反映される場合があります。
- ② 各項目の集計は未回答を除いています。また、複数回答可能な設問等があることにより、すべての設問の回答の総数がアンケートの総件数（177件）とは異なります。
- ③ アンケートの自由記入欄については、原文のまま掲載しています。

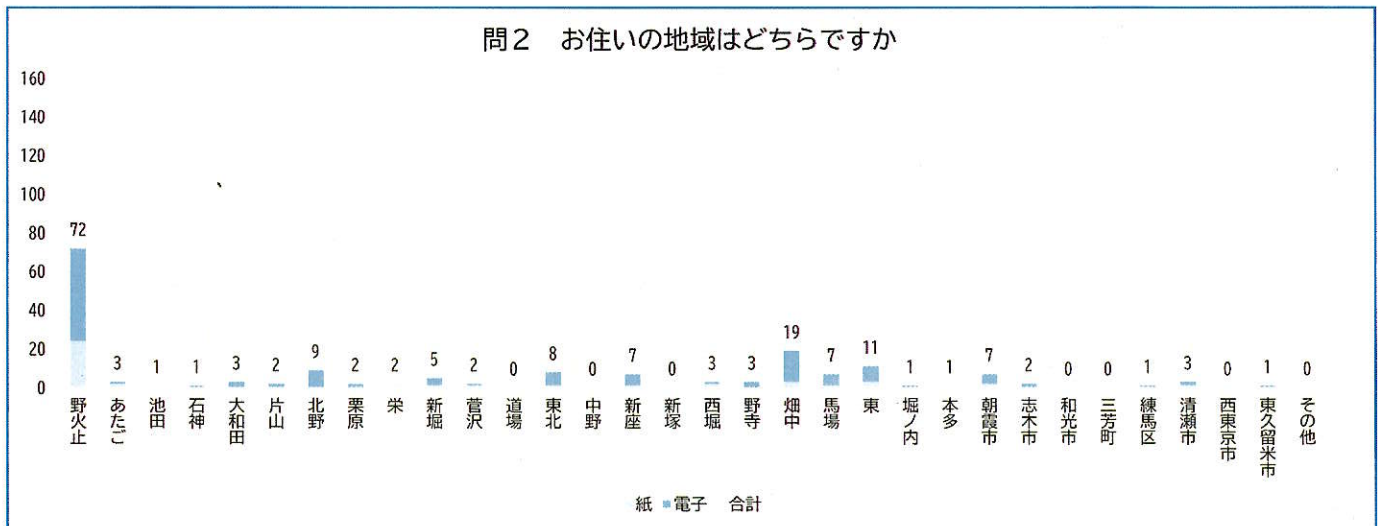
アンケート集計結果

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。



	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計
合計	1	10	9	18	37	33	28	40	176
	0.6%	5.7%	5.1%	10.2%	21.0%	18.8%	15.9%	22.7%	100.0%

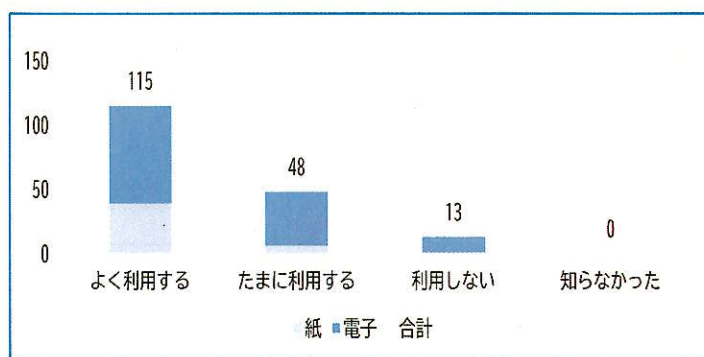
問2 お住まいの地域はどちらですか？



野火止	あたご	池田	石神	大和田	片山	北野	栗原	栄	新堀	菅沢	道場	東北	中野	新座	新塚	西堀
72	3	1	1	3	2	9	2	2	5	2	0	8	0	7	0	3
60.0%	2.5%	0.8%	0.8%	2.5%	1.7%	7.5%	1.7%	1.7%	4.2%	1.7%	0.0%	6.7%	0.0%	5.8%	0.0%	2.5%
野寺	畑中	馬場	東	堀ノ内	本多	朝霞市	志木市	和光市	三芳町	練馬区	清瀬市	西東京市	東久留米市	その他	合計	
3	19	7	11	1	1	7	2	0	0	1	3	0	1	0	120	
2.5%	15.8%	5.8%	9.2%	0.8%	0.8%	5.8%	1.7%	0.0%	0.0%	0.8%	2.5%	0.0%	0.8%	0.0%	100.0%	

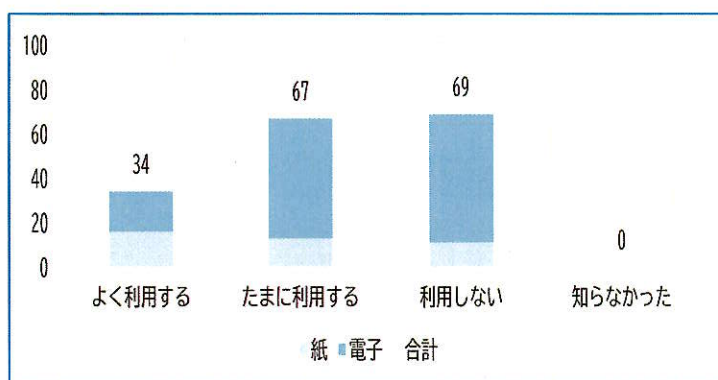
問3 中央図書館をどのように利用されますか。

ア 本・雑誌・CD等を借りる・返す



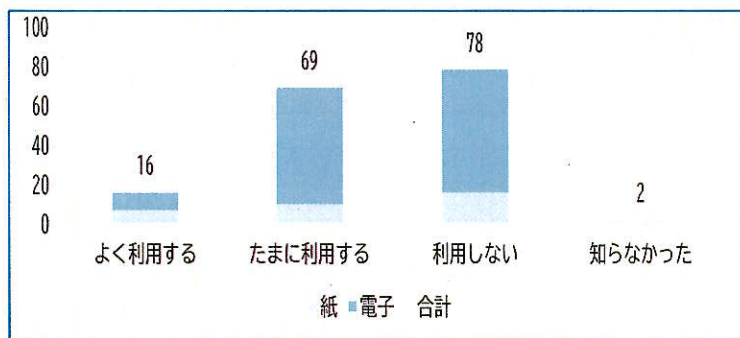
よく利用する	たまに利用する	
115	48	
65.3%	27.3%	
利用しない	知らなかった	合計
13	0	176
7.4%	0.0%	100.0%

イ 館内で本・雑誌・新聞等を読む



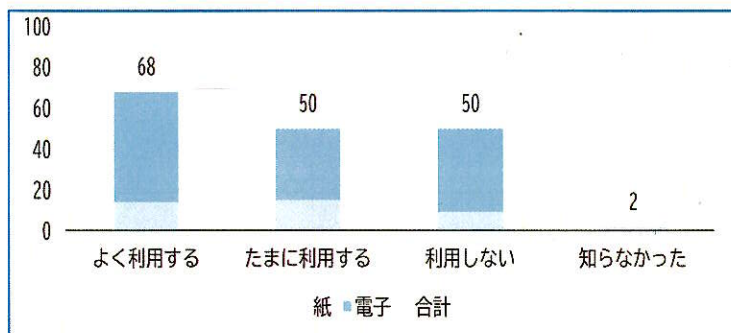
よく利用する	たまに利用する	
34	67	
20.0%	39.4%	
利用しない	知らなかった	合計
69	0	170
40.6%	0.0%	100.0%

ウ 館内の検索用コンピュータを利用する



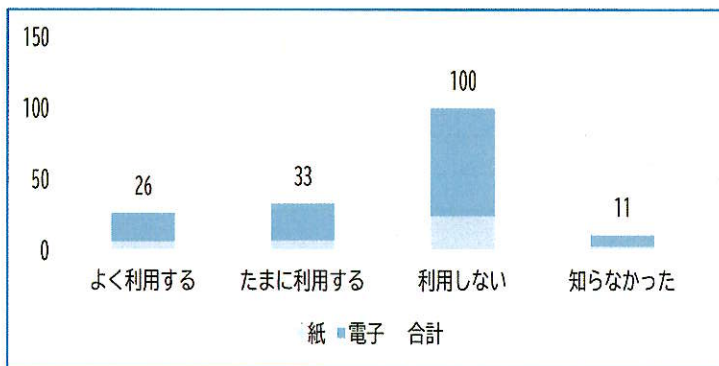
よく利用する	たまに利用する	
16	69	
9.7%	41.8%	
利用しない	知らなかった	合計
78	2	165
47.3%	1.2%	100.0%

エ 資料(本・雑誌・CD等)の予約をする



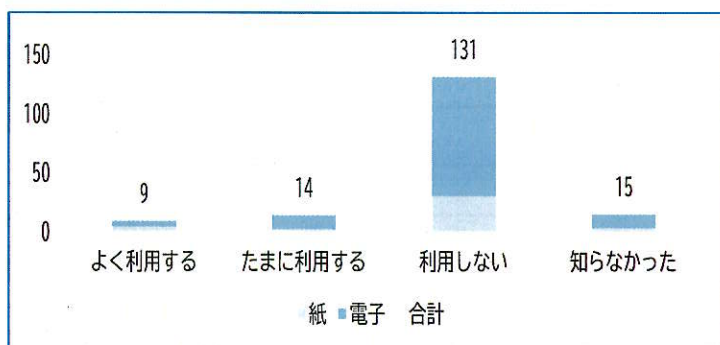
よく利用する	たまに利用する	
68	50	
40.0%	29.4%	
利用しない	知らなかった	合計
50	2	170
29.4%	1.2%	100.0%

オ 学習室を利用する



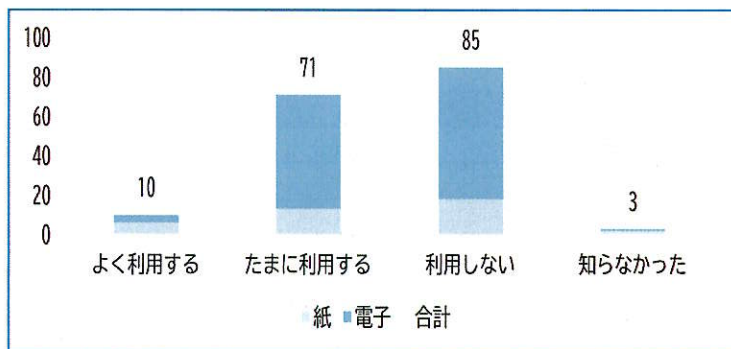
よく利用する	たまに利用する	
26	33	
15.3%	19.4%	
利用しない	知らなかった	合計
100	11	170
58.8%	6.5%	100.0%

カ 館内のインターネット端末を利用する



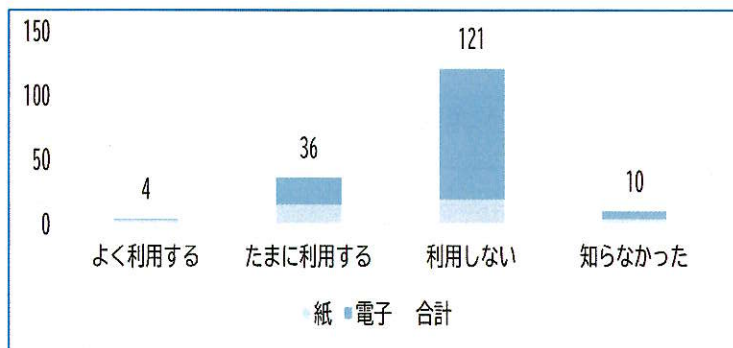
よく利用する	たまに利用する	
9	14	
5.3%	8.3%	
利用しない	知らなかった	合計
131	15	169
77.5%	8.9%	100.0%

キ 図書館の資料で調べものをする



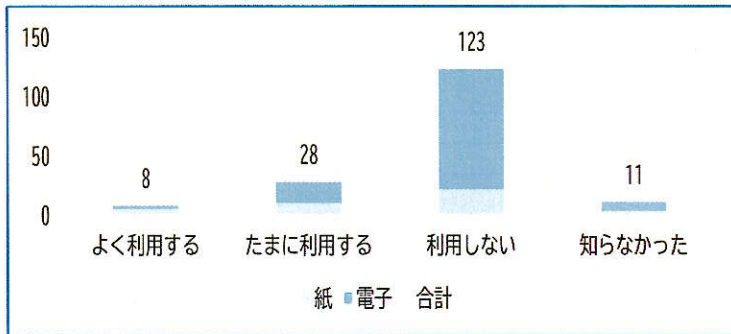
よく利用する	たまに利用する	
10	71	
5.9%	42.0%	
利用しない	知らなかった	合計
85	3	169
50.3%	1.8%	100.0%

ク 職員に調べものの相談をする



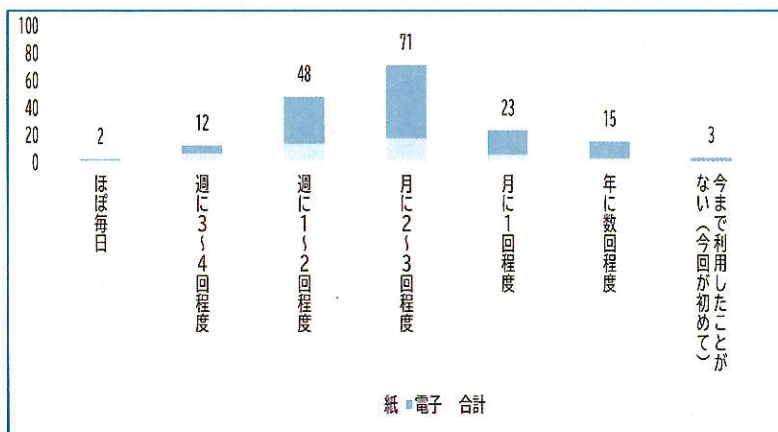
よく利用する	たまに利用する	
4	36	
2.3%	21.1%	
利用しない	知らなかった	合計
121	10	171
70.8%	5.8%	100.0%

ケ 講座やイベントに参加する



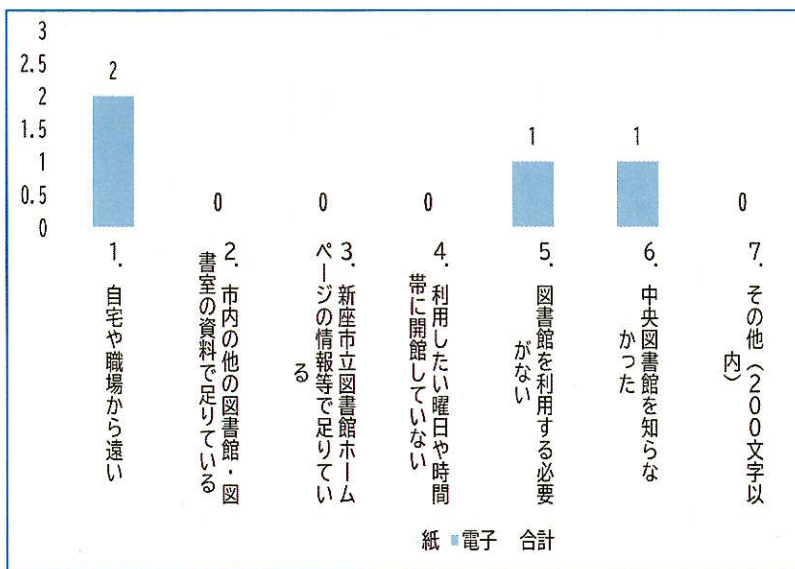
よく利用する	たまに利用する	
8	28	
4.7%	16.5%	
利用しない	知らなかった	合計
123	11	170
72.4%	6.5%	100.0%

問4 中央図書館を、どの程度の頻度で利用していますか



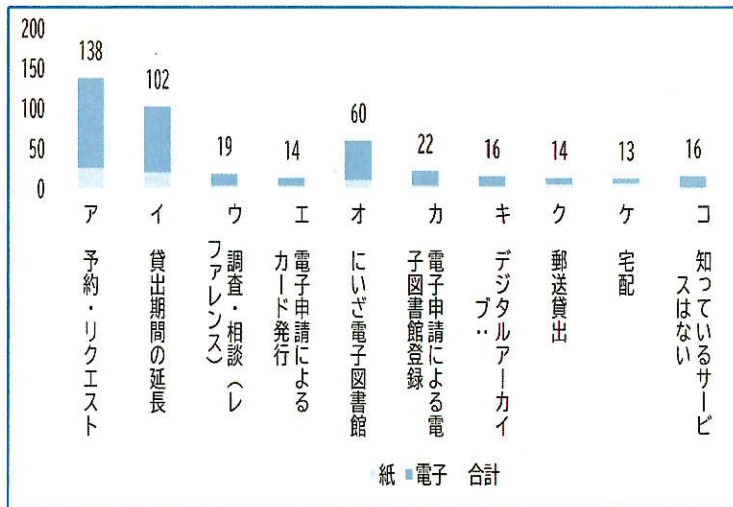
ほぼ毎日	週に3~4回程度	週に1~2回程度	月に2~3回程度
2	12	48	71
1.1%	6.9%	27.6%	40.8%
月に1回程度	年に数回程度	今まで利用したことがない(今回が初めて)	合計
23	15	3	174
13.2%	8.6%	1.7%	100.0%

問5 来館しない理由について



1. 自宅や職場から遠い	2. 市内の他の図書館・図書室の資料で足りている	3. 新座市立図書館ホームページの情報等で足りている	4. 利用したい曜日や時間帯に開館していない
2	0	0	0
50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5. 図書館を利用する必要がない	6. 中央図書館を知らなかった	合計	
1	1	4	
25.0%	25.0%	100.0%	

問6 来館しないで利用できるサービスについて、御存じのサービスはありますか



ア 予約・リクエスト	イ 貸出期間の延長	ウ 調査・相談 (レファレンス)	エ 電子申請によるカード発行
138	102	19	14
33.3%	24.6%	4.6%	3.4%
オ にいざ電子図書館	カ 電子申請による電子図書館登録	キ デジタルアーカイブ	ク 郵送貸出
60	22	16	14
14.5%	5.3%	3.9%	3.4%
ケ 宅配	コ 知っているサービスはない	合計	
13	16	414	
3.1%	3.9%	100.0%	

問7 問6のサービスについて、利用したことがある場合、感想を御記入ください。また、問6のサービス以外に来館しないで利用できるよいサービスがあれば御記入ください。

- ・ 親切
- ・ 数多いサービスは知りませんでした。
- ・ 他市より取り寄せて下さり、有難かったです。
- ・ 自宅でできるので便利である。
- ・ インターネットでの資料予約はスムーズで便利
- ・ LINE も利用できたら助かる。
- ・ 以前川口市に住んでいましたが、川口の図書館ではオンラインで本を予約すると予約している人の人数が表示されます。もう数ヶ月も予約している本がなかなか借りれない場合、予約人数がわかると他の手段で入手する判断もつくので、予約人数がわかると助かります。読みたい気持ちがある時に手元に本がないと、読めずに返却してしまうこともあるので…。
- ・ 貸し出し図書の延長を電話ですませられるので楽。何でもネットだとハードルが高い。
- ・ 赤ちゃんがいる家庭には宅配サービスがあると助かります
- ・ 検索が簡単なこと、新着図書がわかること、スマホでいつでも予約出来、時には延長出来ること、全て満足しており、足繁く利用させて頂いています。気に入った本は何度も繰り返し読みたいので購入する参考にもしています。益々蔵書充実を望みます。できれば高価でなかなか手に出来ない美術関連の写真集など希望です。
- ・ ネット上でも市内には無い本の利用予約ができるようにして頂けたら嬉しいです。

- ・ 読みたい本や聞きたいCDは、先ず、インターネットで調べ、予約、リクエストをします。用意できたことを連絡して頂けるので、バス利用の回数を減らすことが出来助かっています。
- ・ リストにある書籍がネット予約出来るのは良い。リストに無いものは、来館して紙に書かないといけないのが辛い。こちらもネットで出せるようにしてほしい
- ・ 来館せず予約手続きができるのは便利で良いです。
- ・ 新座市の図書館にない書籍のリクエスト(埼玉県図書館横断検索で他の図書館所蔵を確認済)についても、オンラインでリクエスト申請ができるようになると良いと思います。
- ・ カードをアプリ化してください!!
- ・ インターネットでの予約に関して、予約していた本が用意されたあと、取り置き期限の日を予約ページに表示してほしい。メールで連絡が来た次の日から7開館日までという決まりがあるのは知っているが、なんで予約ページに3/5(日付)までという感じで表示してくれないのかわからない。不親切すぎる。以前住んでいた練馬、板橋、和光市などどこでもちゃんと表示してくれていた。
- ・ とても便利に利用させていただいています。
- ・ 予約サービスを良く利用しています。実際に図書館で探すより、資料が探しやすく、新座市全体の資料から検索できるので、とても助かります。借りるときは、(予約資料を)窓口に準備してくださっていて、さっと、お借りできて、本当に便利です。
- ・ 貸出期間の延長申請について、2週間の期限を過ぎていても次に予約が入っていない場合は延長申請出来るようにしてほしいです。また、期限の数日前に延長申請する場合は、返却期限を申請日から2週間後でなく、期限日から2週間後にしてほしいです。
- ・ ホームページからの予約はとても便利でよく利用しています。
- ・ 発売前の本や図書館に在庫していない本の予約は 紙に書いていますがこちらもインターネットの予約方法があるといいと思います。
- ・ サービスについては十分に満足している。
- ・ 相互協力の図書もオンラインで予約できるようになれば便利
- ・ ネットで検索して予約できるのは便利。同じ本を読んだ人とゆるくお話しができる場があると嬉しいし、県内図書の取寄せ申し込みがwebサイトで完結できるとすごく便利。覆面パッケージ(おたのしみ袋事業)やテーマ別おすすめ図書コーナーなど、趣向を凝らした企画はとても嬉しい。好きな作家や愛読書などから、司書の方

のオススメ本を知れるサービス。時に話に花が咲き、人と人との交流も生まれるとなお素敵だと思う。

- ・ 予約やリクエストが手軽にできて便利だと感じています。
- ・ 予約することがあるが、市外の書物のようで、取り寄せまで時間かかり、延長もできたいとのことなので、今後は本の購入を考えている。
- ・ 電子図書をもっと充実して欲しい。雑誌も利用出来るように希望する。
- ・ 登録しなくても蔵書検索ができると良い
- ・ 本を無料で宅配してくれたらいい
- ・ 新刊が入ったらお知らせメールがあるとよい。
- ・ ジャパンナレッジや新聞雑誌などのインターネット有料資料・記事の無料での閲覧ができれば良いなと思います
- ・ 利用の感想は、とても便利です
- ・ レファレンスも使ってみたいです
- ・ 本を借りる時は予約をしています。何人待ちかも分かるしとても便利。このサービスのお陰で本を読む機会が増えました。
- ・ 電子図書館の蔵書を今後増やして欲しい。
- ・ ログイン時にパスワードを忘れた場合に再発行できる仕組みを追加して欲しい。
- ・ 電子図書館で利用できる本の種類の拡充
- ・ 本の予約ができるのは、とても便利だと思います
- ・ 予約と貸出期間の延長は本当に助かっています。
- ・ 公平に読む事ができ感謝しています。
- ・ 利用した感想としては良くも悪くも普通です。他にあれば良いサービスとしては、予約した本のお取置き期限の延長ができれば良いと思います。
- ・ 資料の予約は大変助かります。
- ・ インターネットでの検索、予約を利用しているが、もう少し曖昧検索にして欲しい。CD の検索が不便
- ・ ホームページは見やすいし操作しやすい。私が知らないだけかもしれないが、ホームページで本の分類？913 とかの数字から本を探せると良い
- ・ 未蔵書のリクエストも出来るのですか？わざわざ行ってリクエストカード書いてます。
- ・ ^{たま}偶に利用させて頂いていますが、助かります。
- ・ 新刊本等の予約で 20 人待ち以上になる場合は、蔵書数を追加してほしい。
- ・ 家で子供の要望を聞いて予約したり、電子書籍を気軽に閲覧できたりして大変助か

っています。電子書籍は、電子なのに他の方に貸出中だと閲覧出来ないのは不思議に思いました。何か利用制限があるのかもしれませんが…。特に不満ではありませんが電子なので他の方が借りていても見られたら良いのになあ、と感じます。

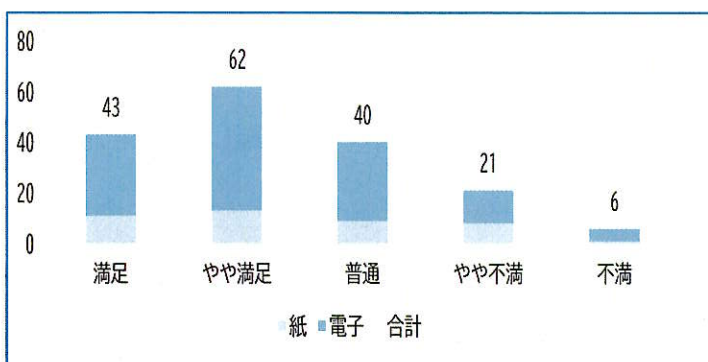
- ・ とても便利。予約者の多い場合に、何人待ちなのか、表示があるとさらに便利
- ・ 予約をよく利用します。とても便利です。
- ・ HP から予約出来るのは大変ありがたい。よく利用させていただいています。内田樹「図書館には人がいない方がいい」に書かれているように、市民にとって図書館は大切な施設です。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ 問6のアは自宅からでも貸し出しの予約ができるためとても便利だと感じています。
- ・ ネットで貸出申請した図書の宅配
- ・ Kindle 対応図書の貸出
- ・ 子どもの絵本をまとめて借りています。人気の絵本はネットで予約して、東北コミセンで受け取りなども活用しています。
- ・ 図書館に未入荷の本を電子申請で購入リクエストできる仕組みがあれば、積極的に使いたいです。
- ・ とても助かりました。
- ・ 本の予約は便利に使っています。新着の図書がいつから借りられるか事前に分かって良いです。
- ・ ホームページからの予約は大変便利。予約状況も確認できて便利。リクエストのやり方が分からない。
- ・ よくある質問などを充実させて欲しい。
- ・ 予約のシステムは行って本が無いということが無いのですごく助かっている。
- ・ 予約は便利でよく利用します
- ・ 利用したことはありません。
- ・ 予約しておけば必ず手に取ることが出来るので便利。
- ・ 電子図書館は、とても良いサービスだと思う。雑誌も読めたら嬉しい。
- ・ 貸出の延長は大変便利です。
- ・ 最寄りの図書館に取り寄せができるのは便利。ただ、用意ができました、の連絡がメールか電話しかないのが不便。新座市図書館の LINE アカウント、もしくはアプリを作って欲しい。用意できました連絡を LINE かアプリでスマホのポップアップでお知らせしてくれると便利。
- ・ すぐに予約できるのはいいが、予約数が多い書籍は冊数増やして一年以内には見れ

るようにしてほしい。

- ・ 電子図書館のサービスが使いやすい。
- ・ 充実している方なのではないでしょうか
- ・ 予約本について、一度に順番が来ると読み切れず返却期限を迎えてしまうことがある。借受中本の冊数におうじて、スキップできる機能があると便利かも、です。

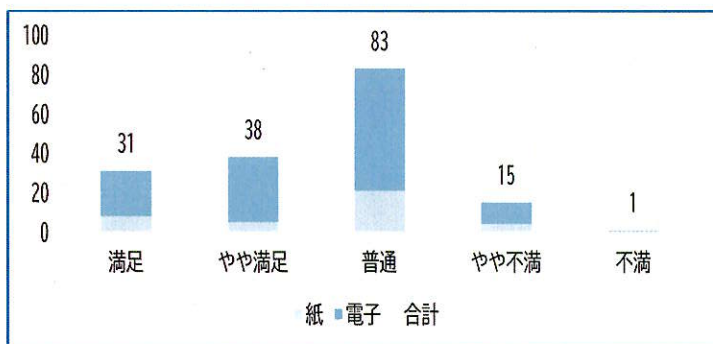
問8 中央図書館の満足度についてお聞きします

ア 本の種類や数について



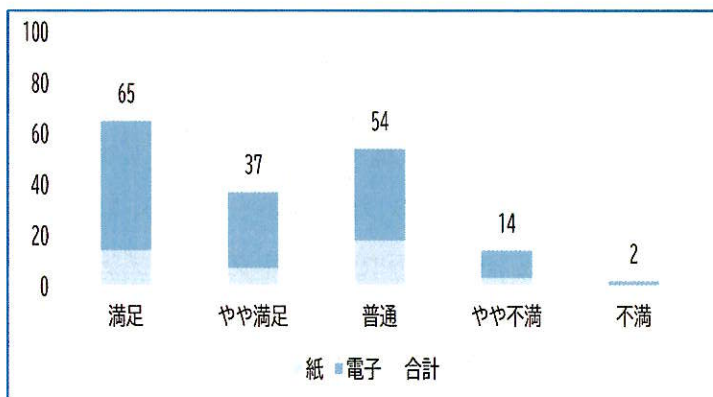
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
43	62	40	21	6	172
25.0%	36.0%	23.3%	12.2%	3.5%	100.0%

イ 雑誌・新聞の種類や数について



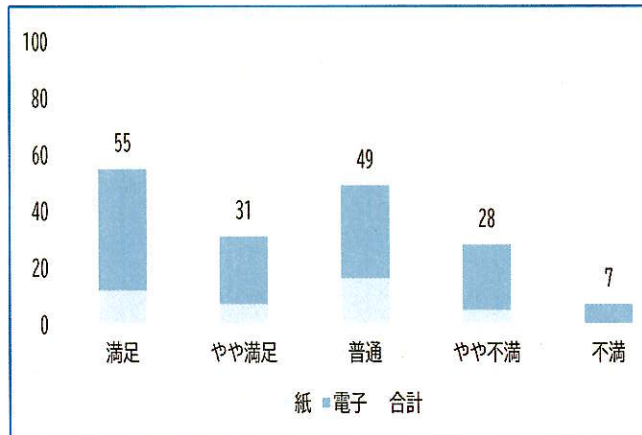
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
31	38	83	15	1	168
18.5%	22.6%	49.4%	8.9%	0.6%	100.0%

ウ 開館日について



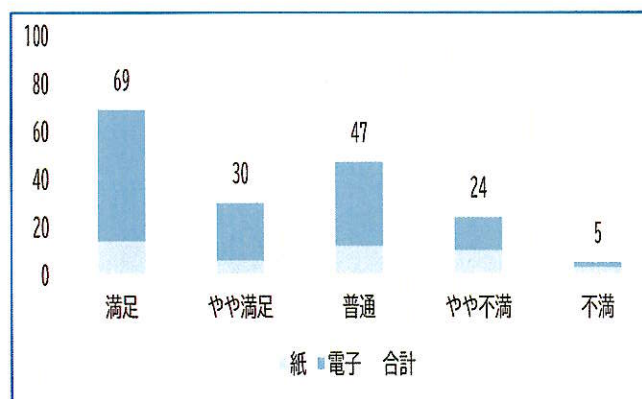
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
65	37	54	14	2	172
37.8%	21.5%	31.4%	8.1%	1.2%	100.0%

エ 開館時間について



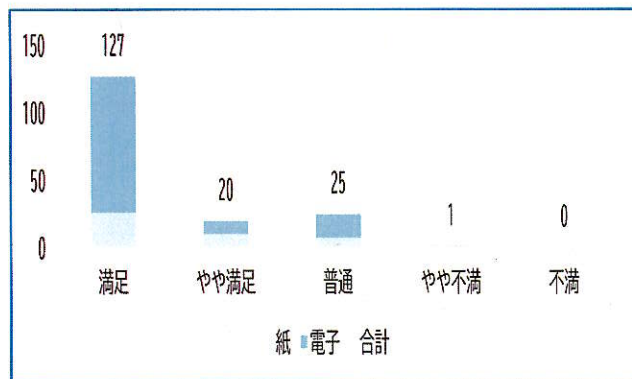
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
55	31	49	28	7	170
32.4%	18.2%	28.8%	16.5%	4.1%	100.0%

オ 本を借りられる期間について（2週間）



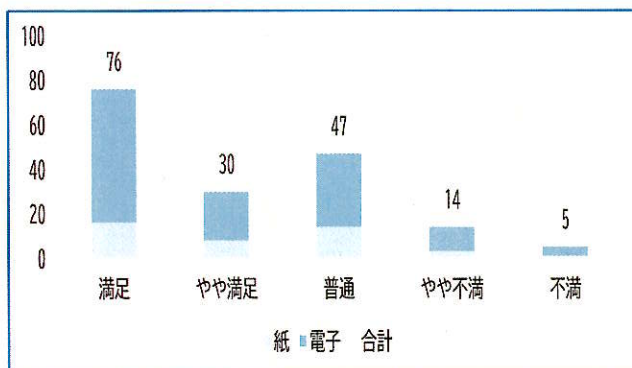
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
69	30	47	24	5	175
39.4%	17.1%	26.9%	13.7%	2.9%	100.0%

カ 本を一度に借りられる冊数について（20冊）



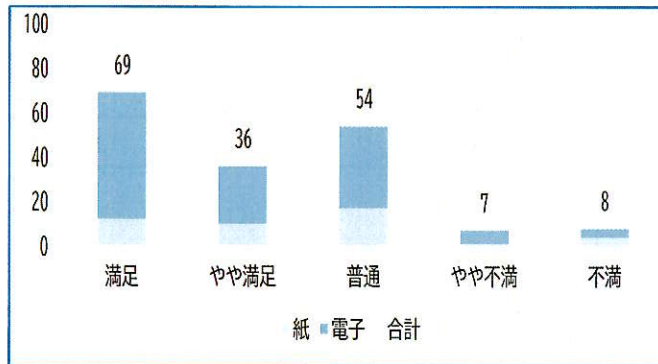
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
127	20	25	1	0	173
73.4%	11.6%	14.5%	0.6%	0.0%	100.0%

キ 本のリクエスト・予約サービスについて



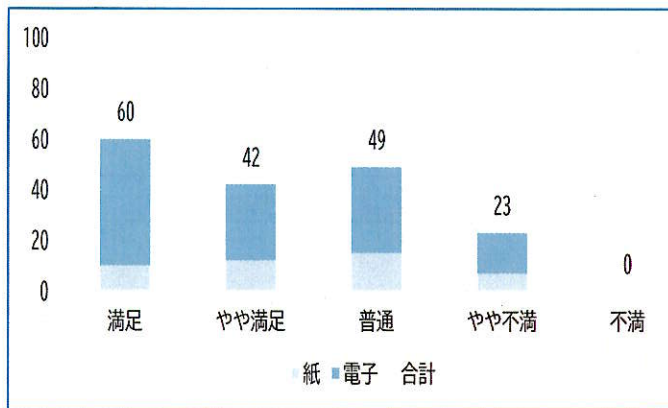
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
76	30	47	14	5	172
44.2%	17.4%	27.3%	8.1%	2.9%	100.0%

ク 図書館の施設や設備について（照明・トイレ・バリアフリー、サイン等）



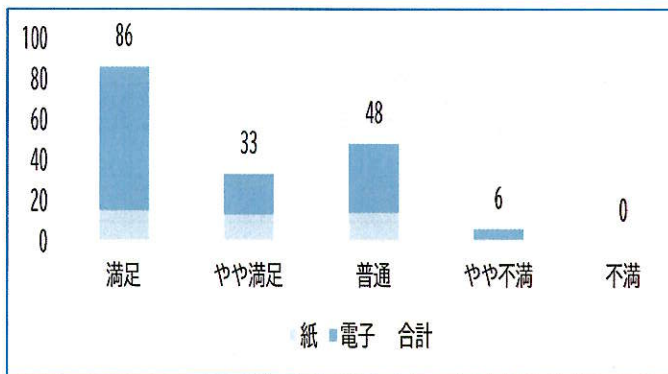
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
69	36	54	7	8	174
39.7%	20.7%	31.0%	4.0%	4.6%	100.0%

ケ 図書館の居心地について



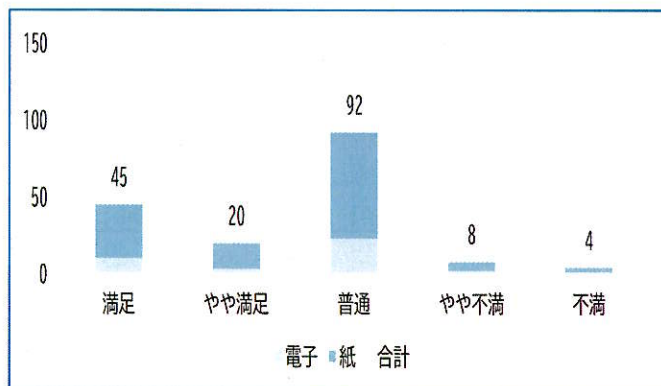
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
60	42	49	23	0	174
34.5%	24.1%	28.2%	13.2%	0.0%	100.0%

コ 図書館職員の接遇について



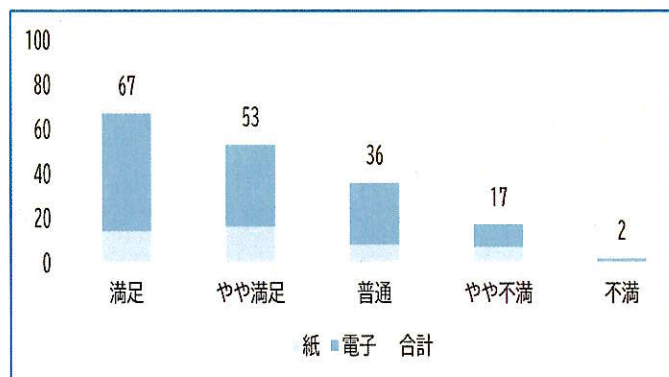
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
86	33	48	6	0	173
49.7%	19.1%	27.7%	3.5%	0.0%	100.0%

サ 大声で騒ぐ等、不適正な利用者への職員対応について



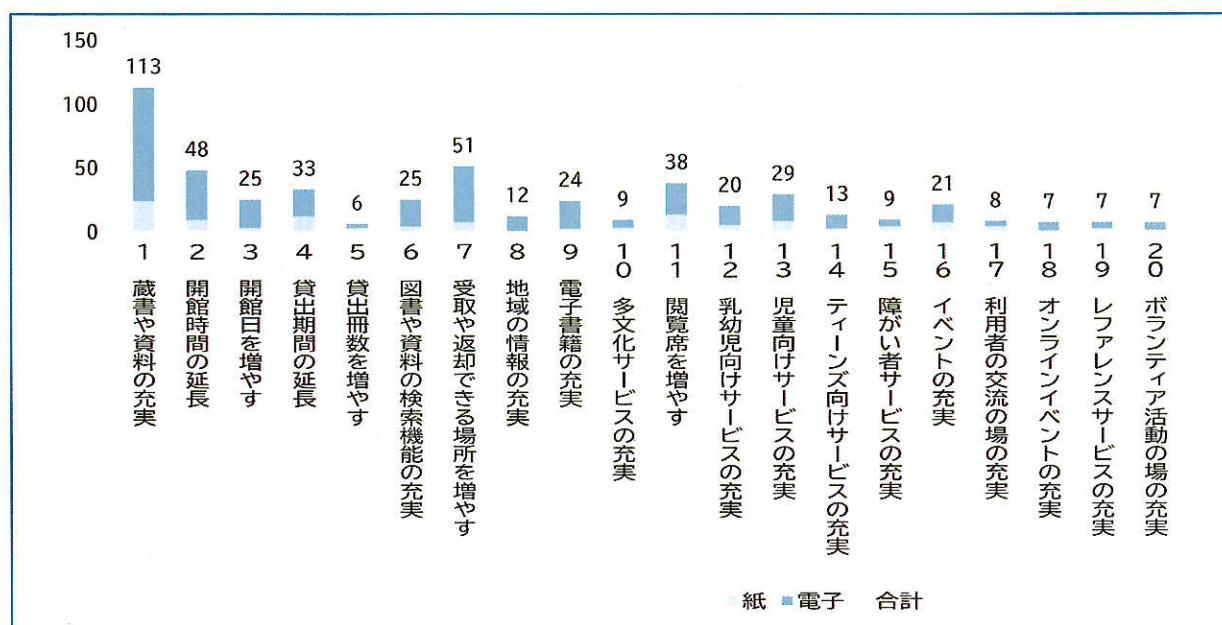
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
45	20	92	8	4	169
26.6%	11.8%	54.4%	4.7%	2.4%	100.0%

シ 図書館の全体的な満足度



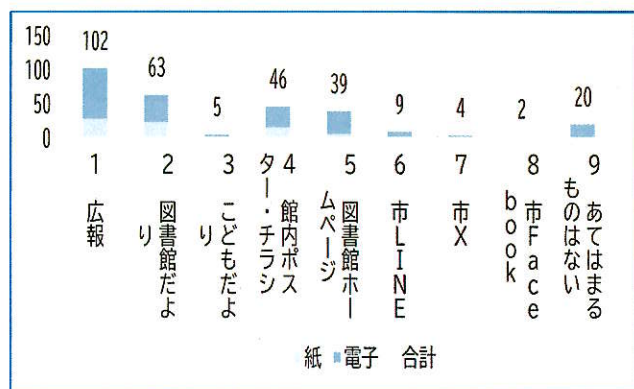
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
67	53	36	17	2	175
38.3%	30.3%	20.6%	9.7%	1.1%	100.0%

問9 今後、中央図書館が積極的に取り組んでほしいことはどのようなものですか。



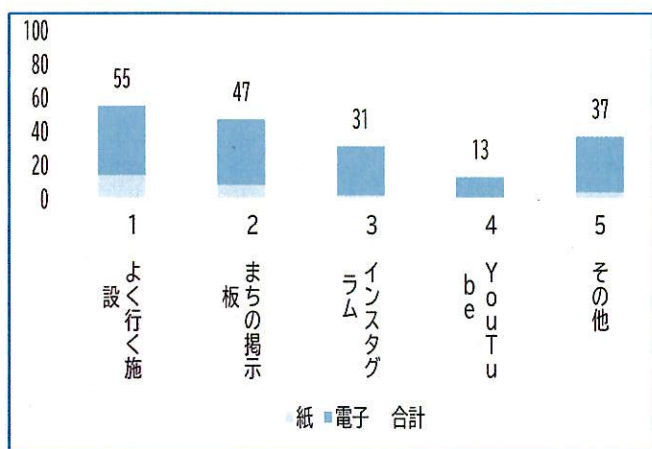
1 蔵書や資料の充実	2 開館時間の延長	3 開館日を増やす	4 貸出期間の延長	5 貸出冊数を増やす	6 図書や資料の検索機能の充実	7 受取や返却できる場所を増やす	8 地域の情報の充実	9 電子書籍の充実	10 多文化サービスの充実	11 閲覧席を増やす
113	48	25	33	6	25	51	12	24	9	38
22.4%	9.5%	5.0%	6.5%	1.2%	5.0%	10.1%	2.4%	4.8%	1.8%	7.5%
12 乳幼児向けサービスの充実	13 児童向けサービスの充実	14 ティーンズ向けサービスの充実	15 障がい者サービスの充実	16 イベントの充実	17 利用者の交流の場の充実	18 オンラインイベントの充実	19 レファレンスサービスの充実	20 ボランティア活動の場の充実	合計	
20	29	13	9	21	8	7	7	7	505	
4.0%	5.7%	2.6%	1.8%	4.2%	1.6%	1.4%	1.4%	1.4%	100.0%	

問 1 0 図書館のイベント等のお知らせをどこでお知りになりますか



1 広報	2 図書館だより	3 こどもだより	4 館内ポスター・チラシ	5 図書館ホームページ
102	63	5	46	39
35.2%	21.7%	1.7%	15.9%	13.4%
6 市LINE	7 市X	8 市Facebook	9 あてはまるものはない	合計
9	4	2	20	290
3.1%	1.4%	0.7%	6.9%	100.0%

問 1 1 図書館のイベント等のお知らせをどこで見られるようになると便利だと思いますか



1 よく行く施設	2 まちの掲示板	3 インスタグラム	4 YouTube	5 その他	合計
55	47	31	13	37	183
30.1%	25.7%	16.9%	7.1%	20.2%	100.0%

問 1 2 どんな講座に参加したいですか

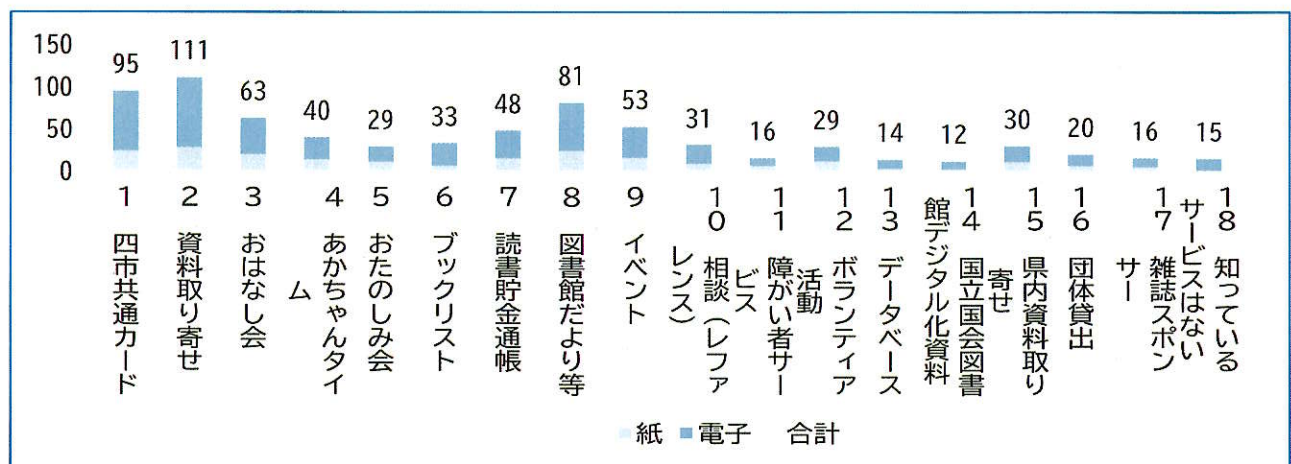
- ・ 自然に親しむ
- ・ これまで色々企画してくださったものでじゅうぶん。参加が間に合いません、ありがとうございます
- ・ 絵本作家の講座（2件）
- ・ 性教育、防犯、防災など、大人が学び子に伝え、親子で学びのある講座
- ・ 歴史や科学について、大人が土日に参加出来る講座
- ・ 地域の外国人の子育てママさんとながれる講座とか
- ・ 大人の絵本の会
- ・ 東洋の文化について学ぶ。平林寺の僧侶から説法を聞く。新座にゆかりのある歴史を学ぶ。
- ・ 生成 AI の活用について学べる講義
- ・ 本の修復講座や図書館本のようなブックカバーの掛け方講座が中央図書館であれ

ば、参加してみたいです。

- ・ 基礎的な語学講座
- ・ 大人向けのお話し会（2件）
- ・ 図書案内(さまざまなジャンルの本の紹介など自分の普段手にとらないものの発見があると良い)
- ・ 著者による作品案内
- ・ ファイナンシャルプランナー
- ・ 落語
- ・ 新座の歴史など
- ・ ママ友が作れるような、乳児と参加できる連続性のある講座があると嬉しい。
- ・ 詩の朗読会
- ・ 作家研究会
- ・ 文化研究会
- ・ 編集者のフリートーク、一冊の本ができるまでの編集者さんの話など
- ・ 電子工作
- ・ 読書会（2件）
- ・ 読書会、作家を招いての会、短歌の勉強会など
- ・ 豆本づくりも中央図書館なら行けたのになと思いました
- ・ IT 技術関連の動向などの出版物に関する情報がテーマの講座など。
- ・ 節約や節税の講座があれば、参加してみたいです。
- ・ 私が図書館を利用する理由の一つが、書籍代の節約があります。また、講座は質疑応答ができるのも魅力的だと感じました。
- ・ 司書の仕事体験
- ・ 動画編集
- ・ 作家などの講演会（2件）
- ・ 小学生、幼稚園対象のワークショップなど
- ・ 障害を持っている人の日常生活について。
- ・ 民話、語り部など
- ・ 読み聞かせ講座
- ・ 子ども向けのイベント(きかせやけいたろうさんはこれからも続けてほしい)
- ・ 勉強の楽しさを本で知るとかいいかなと思う。
- ・ 1人でも気兼ねなく参加できるゆったりとした講座
- ・ ハンドメイド 様々な講演会 国際交流会

- ・ 裁縫
- ・ 20代30代向けのサービスがあると良いです。高齢者向けの講座が多いと感じるので、あまり参加意欲がわきません…。また、場所が市役所横ということもあり志木駅近くでの開催ではないので、そこも動機につながらない理由です。
- ・ 平日はしごとなので、休日に幼稚園児向けの講座があったら行くかもしれない。

問13 中央図書館のサービスについて、御存じのサービスはありますか



1 四市共通 カード	2 資料取り 寄せ	3 おはなし 会	4 あかちゃん タイム	5 おたのしみ 会	6 ブックリ スト	7 読書貯金 通帳	8 図書館だ より等	9 イベント	10 相談(レ ファレン ス)
95	111	63	40	29	33	48	81	53	31
12.9%	15.1%	8.6%	5.4%	3.9%	4.5%	6.5%	11.0%	7.2%	4.2%
11 障がい者 サービス	12 ボラン ティア活 動	13 データ ベース	14 国立国会 図書館デ ジタル化 資料	15 県内資料 取り寄せ	16 団体貸出	17 雑誌スポ ンサー	18 知っている サービス はない	合計	
16	29	14	12	30	20	16	15	736	
2.2%	3.9%	1.9%	1.6%	4.1%	2.7%	2.2%	2.0%	100.0%	

問14 中央図書館に望むことや期待することなどを自由に御記入ください

- ・ 蔵書の充実が叶わない場合、西東京市との図書相互利用再開してほしい（2件）
- ・ 夜7時まで利用したい
- ・ 学習室の時計を音の出ないものにしてほしい。（分針が進むとき、大きな音がする。）
- ・ 今のままで十分
- ・ 消毒を入口に設置希望。リクエストカードの連絡方法にLINEを追加希望。CDなどの視聴覚資料も図書館だよりの新着案内に掲載希望。館内の検索機1回の利用時間

を何分と決めてほしい。利用者が後ろに並ぶスペースを作ってほしい。並んでいる人がいることも分かるようにして。借りたい本が未所蔵の場合が多い。平均的に14日間で読み切れない小説は、最初から返却期限を長くして。迷惑行為には張り紙だけでなく直接注意して。

- ・ 外国図書(文学)のコーナーがよいセレクションで知らない作家に出会えるので、続けてほしいです。大人向けのコーナーの入ってすぐの位置にあるのも利用するきっかけになるので嬉しいです。
- ・ 歴史書や専門書はもう少し充実させてほしいです。外国の有名な著述家(キッシンジャーなど)が無かったり、古典哲学書などが昔の古い訳しか無かったりするので、新しいのもほしいです。
- ・ 抱っこ紐利用でも座って読みやすい席と机、くつろげる落ち着いたBGM
- ・ 開館時間が和光市図書館などの他の図書館に比べてかなり短いので伸ばして欲しいです。それと、他の図書館にくらべてゆっくり本が読めるコーナーが少なくて高齢の方に全部席を取られてるので、もっと座席を増やして欲しいです。図書館で調べ物をしたいのでご検討頂けると幸いです
- ・ 閲覧席にテーブルがあるといいです。
- ・ いつもありがとうございます
- ・ イベントに参加してみたいが詳しい内容がよくわからず参加を見送った事があります。当日の様子などを掲示してもらえたら助かります。
- ・ リクエストが多い本の所有冊数を増やして欲しいです。(順番がなかなか来ないので)
- ・ 本の福袋、いつも楽しみにしています。ラッピングも素敵で目にも楽しいです。
- ・ 知らないサービスが多いので、もっと周知して欲しい。忙しいのはわかるが、あしろう様な対応は控えて欲しい。とても感じの良い方がいらっしゃるので残念に思う。
- ・ カードをスマホでも使えるようにして欲しい
- ・ 2度ほど、図書館員に怒鳴る利用者を見ました対応が大変そうでしたが、何か方法はないのかなと心配しております
- ・ 発行年数が古い本が書庫を占めている。特にコンピュータ系 社会保障系などは、法改正されたら古いものは引き上げて欲しいです
- ・ 学習室をもっと充実させてほしい。座席数を増やしたり、軽食がとれるスペースがあったり、PCや計算機を使う人とそうでない人のスペースを分けたりしてほしい。
- ・ 図書を増やしていくより、閲覧席を増やしていただきWi-Fi充実させて館内だけで

閲覧できるタブレットの貸出および、自身のスマホで図書が閲覧できるような、環境にしてほしいです

- ・ 帯を捨てないで、本に貼り付けて欲しい！（選ぶときの参考にしたい）
- ・ 大変便利に活用させて頂いてます。これからもどうぞ宜しくお願い申し上げます。
2階のトイレを増やしてほしい。2階への階段が急なので、エレベーター等があると良い。本棚の感覚を広げてゆったりとしたスペースだと良い。他県から旅先でも訪れたいような観光名所・観光案内・美術館と併設など特徴のある居心地の良い図書館であるのが憧れです。
- ・ 開館時間を 0900（9:00）にして欲しい。
- ・ インターネット予約時、借りている人を予約数に含めて欲しい。理由は、予約数がゼロだから、予約を入れると借りている人がいて、しかも2週間以上借りっぱなしのケースがあるから。この場合非常にストレスが溜まる！
- ・ 雑誌の種類を増やしてほしい。
- ・ 予約人数が多い書籍の冊数を増やしてほしい。話題の書籍を予約すると100人前後の待ち人数のため1年以上経ってから読める事が多々ある。
- ・ 子どもとゆっくり過ごせるソファなど置いて欲しい。今の閲覧席は子どもとゆっくり（1時間以上）過ごすのに適していないと思います。また、子ども向けの本がある以上、子どもの声がするのは当たり前なので、来館者にも理解を促して欲しいです。
- ・ 読書スペースを増やしてほしいです。心地のよい空間が少ない気がします。
- ・ 予約待ちが多いと思います、予約者が多い場合は冊数を増やすなど検討いただければ幸いです。
- ・ カフェスペース
- ・ 深夜オープン
- ・ 交流談話室
- ・ 私の本棚 希望する市民が本を自由に紹介
- ・ あの人のオススメ 雑誌などの図書紹介を見られるように
- ・ 週に一度でも良いので平日20時ぐらいまで開館して欲しい
- ・ 自習室の整備
- ・ 検索のシステム機器の設置が狭すぎます、善処をお願いしたいです
- ・ 長居しても楽な椅子やスペースが欲しい
- ・ 延長が1回までしか出来なくなったのは不便。次の人がいなければさらに延長可能に戻してほしい。

- ・ 知らないサービスが多いので、利用の窓口など分かるようにしていただければと思いました
- ・ 引き続きよろしくお願いします。
- ・ 人気の書籍の予約で何十人と待たされる事があるが、例えば貸出延長は 10 人以上予約がある場合は出来ないなどの対応は取れないでしょうか？
- ・ 大事な施設なので、清瀬のように止めないでください
- ・ 受付の人が丁寧で気持ちいいです
- ・ 図書館の学習室の環境はとても勉強しやすく、平日の学校の後や休日の部活の後に勉強したいのですが、少し閉館時間が早く利用できないこともあり、職員の皆様の負担が大きくなならない程度に開館時間を伸ばしていただけたら幸いです。
- ・ 自主室の時間延長
- ・ 自習室の空き状況や順番待ちができるとうい
- ・ 人気の図書の蔵書数を少し増やす事はできますでしょうか。例えば、書籍「頭のいい人が話す前に考えていること」の場合、予約数が 80、蔵書数が 2 です。書籍の預かりや配送日を考慮し、次の貸出まで 3 週間掛かる見積もった場合、今から予約すると約 4 年かかる計算になります。大至急必要になれば流石に購入を検討しますが、配慮していただけたら大変助かります。
- ・ 返却した本をその場でまた再貸出して欲しい。もちろん他に予約が無ければ構わない。
- ・ 隣接している西東京市の図書資料も借りられるようにして欲しい。
- ・ 新しい本をどんどん入れて下さい。明らかに予約が多いものは、冊数を多めに取って下さい。
- ・ 読みたいと思う本の数少なすぎる。もっと種類を増やしてほしい。
- ・ シリーズ物なのに途中で揃ってないので続きがすぐ読めない。予約してもすぐには取りにいけないので、シリーズは予め揃えておいてほしい
- ・ 外国作家の本が少ない
- ・ 学習室の拡充をして欲しい。(2 件)
- ・ 今程度で良いので持続頂けると嬉しいです。
- ・ 棚に本がギュウギュウに入っていて取り出しにくいので、指一本分くらいは余白がほしい
- ・ ソファ席、時間制限ありでいいから個室、リクライニングチェア
- ・ 図書の配架しているところにもう少しいすを置いて欲しい。
- ・ 子供用のコーナーで、本を探したりするのは大人が多いので、もう少し探しやすい

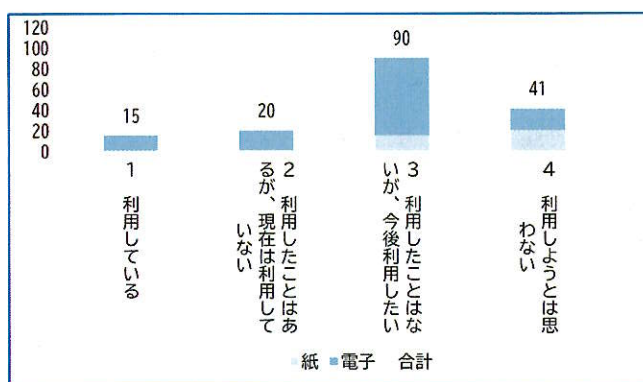
たなを高くしてほしい

- ・ 配架している図書を探すのにキャスター付きの椅子を用意してほしい
- ・ 本が沢山あるので、子供が「読んでみたい!」と思うように特集やテーマ別での取り上げなど継続していただきたいです。また、ホームページからの検索機能にも在庫の有無で絞れる機能があると嬉しいです。
- ・ 子供の本のところの机や椅子が少ないです。机一つしかないし、本棚も本が入りきっていないですね。
- ・ 小さい子が靴をぬいで上がるスペースもあつたらいいのですが…。大人のところもゆっくりできる環境じゃないなと思います。
- ・ 雑誌の古い物の払い出しのタイミングを掲示してほしい
- ・ コロナ禍が過ぎても開館時間が短いままなのは残念です。
- ・ 新書の購入を増やしてほしい。
- ・ 蔵書の選択が妥当だと思います。また、要望があっても新刊(特に小説)は対象としないのが良いのではと愚考します。
- ・ もし可能ならば、閉館時間を少しでもいいので延長して欲しいです。学習室をよく使用させて貰っているのですが、18時だと少し足らないと感じる場面が多々あります…。職員の負担等もあるとは思いますが、検討の程お願い致します。
- ・ 視覚障害者用音声図書の音訳を増やしてほしい。また、音声図書を高齢者等にも借りられるようにしてほしい。
- ・ 図書館での新規図書購入の基準が良く分からない。
- ・ 参考資料や統計資料は古くてもかまわないものだが小説類はあまり借り手が無いものは破棄し入れ替えが必要と思われる。
- ・ 本の単価も高く個人での購入が厳しいので定期的に利用者のリクエストで新規の本の購入システムがあれば大助かる。
- ・ 閲覧室の椅子が固くあまり良くない、配置もゆったり感がないの落ち着かない。
- ・ 図書館に行かなくても、図書を借りれるサービス
- ・ 頻繁に利用させていただいています。未入荷の本をリクエストできる仕組みがあるのであれば、やり方をぜひ広く周知してほしいです。
- ・ 飲食可能スペースを作してほしい(2件)
- ・ 最新の図書(小説・エッセイ・児童書など)が発売してから図書館で借りられるまでの期間を短くしてほしい。
- ・ 視聴覚図書(CD)をもっと増やしてほしい。
- ・ 予約資料の24時間受取サービス(ロッカー受取等)。

- ・ 返却場所（ブックポスト）の増設。特に志木駅（新座市です）に設置してほしい。
また、中央図書館にはドライブスルー返却を設置してほしい（本を返却・予約受取るための数分のためだけに、駐車券を発行・操作するのはとても手間です）。
- ・ 利用したい本、DVD, CD があることが一番期待することです。利用者のニーズを把握するために、ホームページなどでリクエストできる仕組みがあるとよいと思います。
- ・ あらゆる世代が気軽に足を運んで本を借りるだけではない付加価値を見出せるような図書館
- ・ 自習室がとても良いです。時間を 21 時くらいまで利用できると良いです。
- ・ 蔵書を増やして欲しい。小説、実用書などを。明るく開けた空間にしてほしい。トイレを新しくしてほしい。落ち着いて本を読めるようにしてほしい。
- ・ 学習室で長時間エンタメの動画やゲームをしている人には退室してもらいたい。満席になりそうな時にチェックするなど。
- ・ 開館時間を延ばして欲しい。
- ・ 福祉の里と閉館日を別にしてほしい。どちらも使えないと、困る。
- ・ 祝日は開館して欲しい。
- ・ 蔵書が極端に少なくせに他県から取り寄せできないのはおかしい。図書館なら相互利用で全国から取り寄せられるはずなのにそのサービスすら展開していないのは納得いかない。県内だけでは不十分。しかも県内の他館からの取り寄せは貸出期間の延長もできず、調べものには非常に利用しづらい。とにかく、新座市としての蔵書が最低限もそろっていないことが大問題。カーリルで新座にヒットしたことはほとんどない。
- ・ 人口が集中する志木駅周辺で、図書館自体が遠いことは市の文化レベルの向上という観点では足かせになっていると思います。多数の市民が図書館サービスへのアクセスが著しく低下している現状は残念です。地域の文化を生み出し、住民の知的レベルや創造性を育む簡単でも、志木駅周辺におけるサービス向上が求められます。文教都市を打ち出すことにつながり、都心から子育て世帯を呼び込むことにも繋がるかと期待できるのではないかと。
- ・ 夏のエアコンが弱いので強くしてほしい
- ・ 19 時まで営業してもらえるとありがたい
- ・ 市役所側の側面に返却ポストや返却ボックスがあると嬉しい(駐車場からちょっと離れているので、他の本が見られない閉館日に回り込んで返却ポストまで返しに行くのは子連れなので少し面倒に感じる)

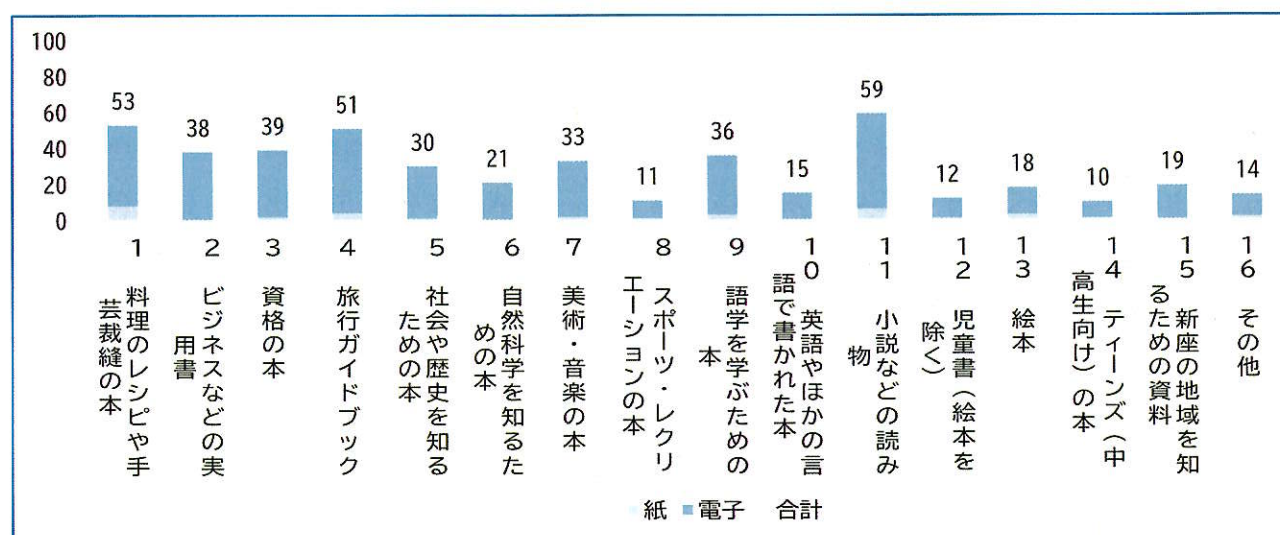
- ・ 実家の近くの図書館が、十万人都市ですが30年くらい前にできた特に新しくもない図書館ですが、独立した建物で国道沿いで駐車場も大きく、施設自体も大きくて蔵書も多く、どうしても比べてしまいます。
- ・ 子供は本好きですが、中央図書館に誘ってもあまり…せめて近くにあればと思うのですが、志木駅前からなくなってしまったので…大和田も使いにくいですし…今は東北コミセンのリニューアルに期待しています
- ・ サービス内容はとても満足しています。職員みなさまのご尽力賜物と思います。これからがんばってください！

問15 にいざ電子図書館についてお聞きします。電子図書館を利用したことはありますか。



1 利用している	2 利用したことはあるが、現在は利用していない	3 利用したことはないが、今後利用したい	4 利用しようとは思わない	合計
15	20	90	41	166
9.0%	12.0%	54.2%	24.7%	100.0%

問16 電子図書館サービスで利用したい本のジャンルはありますか。



1 芸裁縫の本	2 料理のレシピや手 用書	3 ビジネスなどの実 資格の本	4 旅行ガイドブック	5 社会や歴史を知る ための本	6 自然科学を知るた めの本	7 美術・音楽の本	8 スポーツ・レクリ エーションの本	9 本語学を学ぶため の本	10 英語やほかの言語 で書かれた本	11 小説などの読み物	12 (<)児童書（絵本を除 く）	13 絵本	14 ティーンズ（中高 生向け）の本	15 新座の地域を知る ための資料	16 その他	17 合計
53	38	39	51	30	21	33	11	36	15	59	12	18	10	19	14	459
11.5%	8.3%	8.5%	11.1%	6.5%	4.6%	7.2%	2.4%	7.8%	3.3%	12.9%	2.6%	3.9%	2.2%	4.1%	3.1%	100.0%

問 17 電子図書館について、要望・感想等お聞かせください。

- ・ 紙
- ・ いまのままで十分、有難うございます
- ・ よく知らない。タブレット端末や Wi-Fi 環境が自宅にないから利用できない？
- ・ タブレットを持っておらず、スマホで利用しておりますが、やはり字が小さくスラスラとは読めないです。
- ・ 病院などの待合には重宝しています。
- ・ まだまだ電子図書館は種類が少ないので、待ってます！
- ・ 以前開いてみたことはあるのですが、使い方がよくわかりませんでした。
- ・ 登録をしたが、使い方がわからず使えないでいる。
- ・ ジャンルが少ないと思う。より大衆向けなものにしてほしい
- ・ 蔵書を増やして欲しい（3 件）
- ・ 利用したことは無かったですが、旅行ガイドブックなど、旅行先でスマホで読めると確かに便利かも知れませんね。
- ・ 利用してみたが、やはりアナログで読みたいと思いました。
- ・ とにかく数を増やして欲しい。
- ・ 今のところ利便性をかんじていません。探しにくいし、絵本の読み聞かせには向いてないので使っていません。
- ・ このアンケートで電子図書館を知りました。これから是非使ってみようと思います。（2 件）
- ・ 是非利用したい
- ・ 蔵書数を増やして 雑誌も採用して欲しい
- ・ 使っていないからわからない（3 件）
- ・ 利用しにくく感じる
- ・ 予約した本の順番がきたことをメールで知らせて欲しいです
- ・ 電子図書館の広報をもっとやって欲しい。
- ・ 問 7 に書きましたが、パスワードの再発行が簡単に出来れば有り難いです。

最近はパスワードの使い回しが良くないと言われていいますので、新しいパスワードを付けるのですが、不覚にも思い出せない事が結構発生しますので・・・。

- ・ 紙の本が好きなので、電子ブックは苦手です
- ・ 種類が少ない
- ・ よくわからない
- ・ スマホやタブレットで電子書籍を読み慣れている人にはいいと思います。でも紙ベースの本を読みたくて私は図書館に行きます
- ・ 再度になりますが、電子なので他に借りている方が居ても閲覧できたら嬉しいです。
- ・ 今後利用してみたい
- ・ 是非積極的に進めて欲しい。図書館を増設する考えは古いと思う
- ・ 電子図書館とは何ですか？
- ・ 電子は便利な反面、紙ベースの良さもあり用途によって使い分けができると良いと思う。こういう使い方がある、と紹介していただいたりすることで利用者にヒントを与えて欲しい。
- ・ 思ったほど読みたいものがない。
- ・ もっと増やして欲しい。インフルエンサーの本は、早めに追加して欲しい。
- ・ 電子図書館について、有名な作品を読みたい時にはまず蔵書がないか検索してみることにしていて、あると物理で借りたりする手間がないのでうれしい。マイナーな本はないが、市のサービスとしてはとてもいいと感じている。ただ初回は図書館のマイページと別 ID なのが少しわかりにくかった。
- ・ 使ったことはないですが、今回をきっかけに、どんな本があるのかちょっと見てみようと思いました
- ・ とてもありがたい大事なサービスだと思います。個人的には電子書籍で読む事が苦手なので、あまり利用しませんが、続けてほしいと思います。